



HUZAR SOFTWARE

ul. Tczewska 14,
51-429 Wrocław
www.huzar.pl
huzar@huzar.pl

tel. 71 345-62-91
71 345-66-44
71 335-69-60
NIP 895 000 23 60

HuzarSent

Program do obsługi zgłoszeń do systemu kontroli przewozów

Instrukcja obsługi

Wrocław, kwiecień 2017

Spis treści

1. UMOWA LICENCYJNA (WARUNKI LICENCJI).....	2
2. INSTALACJA.....	3
3. POMOC TELEFONICZNA I ZDALNA.....	5
4. PRACA Z PROGRAMEM HUZARSENT.....	5

1. Umowa licencyjna (warunki licencji)

§ 1.

1. Warunkiem legalnego korzystania z Programu HuzarSent (IB, MS) w wersjach dla różnych baz danych (albo modułu Sent albo w aplikacjach Licencjobiorcy) jest zaakceptowanie niniejszych Warunków Licencji odpłatnej, niepełnej, niewyłącznej - udzielonej przez firmę Andrzej Huzar Huzar-Software zwaną Licencjodawcą i posiadającą pełnię praw licencyjnych do tego programu - czego potwierdzeniem jest faktura wystawiona przez Licencjodawcę.
2. Licencja uznana jest za dostarczoną, jeśli wystawiona faktura jest. Licencja upoważnia do korzystania ze wszystkich wersji tego programu publikowanych w okresie określonym w fakturze zakupu lub fakturze za aktualizację. Minimalny okres prawa do aktualizacji wynosi 1 miesiąc od daty zakupu licencji.
3. Każda licencja ma swój numer i uprawnia do korzystania na jednym lub wielu stanowiskach jednocześnie. Licencjodawca zastrzega sobie prawo do wytworzenia technicznych metod kontrolujących wykorzystanie udzielonych licencji.
4. Licencjobiorca może dodatkowo zakupić prawo do korzystania z kolejno publikowanych przez Licencjodawcę wersji programu poza okres ustalony podczas zakupu.
5. Nie uznaje się za złamanie warunków tej licencji użytkowanie programu w celu przeprowadzenia testów przez krótkotrwały okres określony oddzielnie.

§ 2.

Wydanie Programu następuje z chwilą dostarczenia produktu w dowolny ustalony przy zakupie licencji sposób.

§ 3.

Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za wady produktu i za usterki Programu oraz za dane przetwarzane przez Licencjobiorcę przy użyciu Programu, a także za skutki ich przetwarzania, w szczególności wyłącza się odpowiedzialność za utracone przez Licencjobiorcę korzyści.

§ 4.

1. Program (moduł) może być używany przez Licencjobiorcę w dowolny przez niego ustalony sposób.
2. Program (moduł) może być jednocześnie uruchomiony na maksimum tylu stanowiskach, na ile została wykupiona licencja.
3. Program nie może być modyfikowany przez Licencjobiorcę.

§ 5.

Licencjobiorca może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Warunków Licencji na osoby trzecie wyłącznie po pisemnym zawiadomieniu Licencjodawcy.

§ 6.

Dla celów Umowy uznaje się, że adresami do doręczeń (w tym adresami poczty elektronicznej) są adresy przedstawione przez Licencjobiorcę w procesie zakupu licencji.

§ 7.

Licencjodawcy służy prawo rozwiązania umowy licencyjnej ze skutkiem natychmiastowym w razie naruszenia przez Licencjobiorcę obowiązków wynikających z udzielonej licencji oraz w razie wszczęcia wobec Licencjobiorcy postępowania likwidacyjnego, upadłościowego lub układowego.

§ 8.

Sprawy sporne rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Licencjodawcy.

§ 9.

Prawem właściwym jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach Licencji mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 10.

Licencjodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia takich mechanizmów, które uniemożliwiają działanie programu, jeśli Licencjobiorca ma jakiegokolwiek zaległości finansowe wobec Licencjodawcy. Jednak uniemożliwienie działania programu będzie sygnalizowane przez program co najmniej 1 tydzień wcześniej przed tym terminem, o ile program będzie uruchamiany w dniach poprzedzających dzień, w którym przestanie działać.

§ 11.

Licencjodawca zobowiązuje się do usunięcia stwierdzonych, powtarzalnych i uniemożliwiających standardową pracę błędów w działaniu programu w terminie do 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia błędu. Za błędy powtarzalne uważa się takie, które użytkownik potrafi wykazać w powtarzalny sposób. Warunkiem właściwego udokumentowania takiego błędu może być umożliwienie zdalnego dostępu do komputera użytkownika przez mechanizmy firmy Huzar-Software lub w inny legalny sposób ustalony oddzielnie. Za błędy nie uznaje sytuacji, gdy zmieniła się specyfikacja techniczna wysyłania lub odbierania komunikatów obsługiwanych przez program, zaś Licencjobiorca nie ma prawa do korzystania z najnowszej wersji programu. Zobowiązanie określające czas na usunięcie błędów określonych w tym paragrafie obowiązuje, jeśli błąd zostanie zgłoszony do dnia, do którego została wykupiona aktualizacja programu.

§ 12.

Szczegółowe dane Licencjodawcy:

Andrzej Huzar Huzar-Software

ul. Tczewska 14

51-429 Wrocław

NIP: 895-000-23-60

REGON: 005923940

www.huzar.pl

huzar@huzar.pl

tel. (+48) 71 345 62 91, (+48) 71 335 69 60

2. Instalacja

Informacje ogólne

Program do obsługi zgłoszeń przewozów ma nazwę HuzarSentIB lub HuzarSentMS w zależności od nazwy bazy danych, którą pracuje. Funkcjonalność obu wersji jest taka sama i dlatego w dalszej używana będzie nazwa HuzarSent.

Instalacja programu następuje w wyniku uruchomienia dostarczanego pliku instalacyjnego programu. Jednak przed instalacją użytkownik musi rozstrzygnąć:

- Miejsce (komputer), w którym będą przechowywane dane,
- Rodzaj bazy danych, z których będzie korzystał program (do wyboru są bazy Firebird i MS SQL),
- Liczbę stanowisk, z których będzie korzystał z programu.

Sytuacją najprostszą jest taka, kiedy użytkownik korzysta tylko z jednego stanowiska (komputera) i dane przechowywane są na tym samym komputerze. W takiej sytuacji wystarczy dokonać instalacji programu (i serwera bazy danych Firebird, jeśli jest taka potrzeba) wprost z pliku instalacyjnego o nazwie InstallHuzarSentIB.exe. W przypadku korzystania z serwera MS SQL użytkownik instalację takiego serwera musi przeprowadzić we własnym zakresie.

W sytuacji pracy wielostanowiskowej osoba odpowiedzialna w firmie za stan infrastruktury informatycznej musi w pierwszej kolejności:

- Ustalić, który z komputerów będzie pełnił rolę serwera danych dla programu HuzarSent i tam zainstalować odpowiedni serwer bazy danych,

- Zainstalować na stanowiskach roboczych program HuzarSent w odpowiedniej wersji oraz środowisko umożliwiające dostęp do odpowiedniej bazy danych;
- W przypadku bazy Firebird wystarczy zainstalować tzw. klienta bazy danych Firebird lub umieścić plik o nazwie Fbclient.dll w folderze z programem;
- W przypadku bazy MS SQL program HuzarSentMS zainstaluje odpowiednie takie oprogramowanie, o ile ma uprawnienia na takie działania.

Uwaga

Program jest chroniony (zabezpieczony) przed nieuprawnionym użyciem. Obecnie w użyciu są 3 rodzaje ochrony:

- 1) Ochrona kluczem elektronicznym o ustalonym numerze (dostarczany przez firmę Huzar-Software) zakładanym na port USB – zaletą tego sposobu jest możliwość szybkiego przeniesienia tego klucza z jednego komputera na inny,
- 2) Ochrona tzw. kluczem sprzętowym – jest to odczytana przez program pewna charakterystyka danego komputera w postaci ciągu znaków i przypisaniu temu ciągowi praw do przez firmę Huzar . Ten sposób nie daje możliwości przenoszenia uprawnień licencyjnym z komputera na komputer,
- 3) Ochrona przez program zwany WinsadGuard (bezpłatny) – polega na zainstalowaniu tego programu na jednym z komputerów sieci, który musi mieć jednak dostęp do jednej z ochron z punktu 1) lub 2). Takim sposobem można autoryzować jednoczesną pracę wielu (określonych w licencji) stanowisk pracy programu w sieci lokalnej.

Numery z pkt. 1) i 2) są jednocześnie numerami licencji.

Niezbędne prace konfiguracyjne

Po instalacji programu w ustalonej wersji użytkownik musi wykonać następujące czynności by efektywnie korzystać z programu:

- 1) Ustalić i założyć odpowiednią liczbę użytkowników programu (domyślnym użytkownikiem jest Administrator z pustym hasłem)
- 2) Ponieważ kontakt z systemem SENT odbywa się drogą mailową należy skonfigurować dostęp do skrzynek poczty elektronicznej wpisując odpowiednie parametry tego dostępu – program HuzarSent pełni rolę klienta poczty elektronicznej. Uwaga, ze względów efektywnościowych należy do odbioru korzystać z protokołu IMAP a nie POP3.

Uwaga. Sugerujemy skonfigurowanie następujących kont e-mailowych w programie:

- Założyć/skonfigurować w sekcji kont prywatnych dla każdego użytkownika programu;
- Założyć jedno wspólne konto w sekcji kont wspólnych, które będzie podawane jako adres zwrotny nadawcy/odbiorcy/przewoźnika towaru (to konto ma służyć tylko do odbioru maili)

Szczegóły dotyczące konfiguracji kont podane są dalej.

Każda ze skrzynek do wysyłki musi być zarejestrowana na portalu PUESC.

Praca z programem

Jeśli opisane powyżej czynności zakończą się sukcesem użytkownik może rozpocząć zgłaszanie przewozów do systemu kontroli Ministerstwa Finansów, odczytywać komunikaty, zgłaszać zakończenie przewozu. Z właściwości programu wartych odnotowania w tej krótkiej informacji są:

- a) Możliwość importu kontrahentów z plików XML i typu xls i xlxs,
- b) Możliwość uzyskania danych kontrahenta wyłącznie po wpisaniu numeru NIP, Regon lub KRS (z bazy GUS),
- c) Możliwość stosunkowo szybkiej integracji (na osobne zamówienie) z innymi systemami informatycznymi.

3. Pomoc telefoniczna i zdalna

Firma Huzar-Software chętnie pomoże w rozwiązywaniu problemów pojawiających się przy uruchamianiu tego systemu. Jednak warunkiem efektywnej pomocy jest umożliwienie zdalnego podglądu ekranu klienta. W tym celu należy udostępnić port 8182.

4. Praca z programem HuzarSent

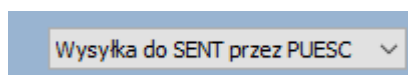
WYSYŁKA KOMUNIKATÓW BEZPOŚREDNIO Z PROGRAMU MAILEM

Aby mieć możliwość wysyłania komunikatów bezpośrednio z programu mailem należy skonfigurować konto mailowe z poziomu Opcje-> Opcje programu->Konta email. Program realizuje automatyczną wysyłkę z wykorzystaniem kont email poprzez protokoły IMAP/POP3 i SMTP lub poprzez dodatkowo płatne moduły współpracujące z Lotus Notes oraz Microsoft Exchange.

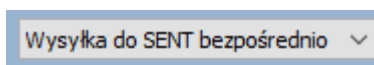
W zależności od potrzeb można skonfigurować albo konto prywatne (wówczas konfiguracja dostępna jest dla danego zalogowanego użytkownika) lub konto wspólne (wówczas wszyscy użytkownicy danej bazy mają dostęp do tego konta). Należy wpisać dane konfiguracyjne danego konta z jego loginem i hasłem do konta pocztowego, adresem serwera i numerami portów poczty przychodzącej i wychodzącej (druga zakładka Serwery).

Wysyłka komunikatów SENT realizowane jest przez PUESC, na adres mailowy:

puesc@mf.gov.pl. Decyduje o tym ustawienie w prawym górnym rogu programu opcji:



Istnieje dodatkowo możliwość wysyłki bezpośrednio do SENT, jest to wysyłka realizowane na adres: sent@mf.gov.pl



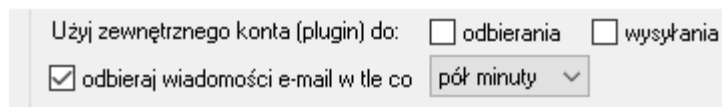
Komunikaty wysyłane na ten adres nie są widoczne na stronie PUESC.

Adres wysyłki do PUESC wpisany jest w opcjach programu w węźle Systemy-> PUESC.

UWAGA!

Adres e-mail, z którego wysyłamy komunikaty musi być LOGIN-em zarejestrowanym w PUESC.

Odbieranie maili, które zwrótnie będą przychodzić w PUESC będzie realizowane automatycznie przez odbieranie w tle, gdy przy konfiguracji konta zaznaczona będzie opcja:



Dodatkowo można odbierać wiadomości **klawiszem F8**.

Gdy w konfiguracji konta zaznaczymy opcje:

- Uwzględnij przy synchronizacji
- Pozostaw wiadomość na serwerze
- Pobieraj tylko nowe wiadomości z serwera

program nie będzie pytał, z którego konta mailowego ma odbierać wiadomości.

INFORMACJE OGÓLNE:

Wypełnianie komunikatów jest ułatwione podpiętymi słownikami lub notesami widocznymi w postaci książeczki przy danym polu.

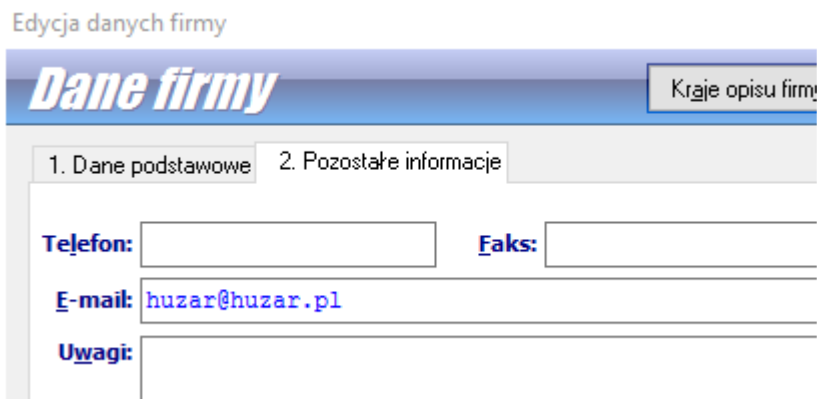
Dla pól Wysyłający, Odbierający, Przewoźnik dane można pobierać z budowanej przez użytkownika bazy danych kontrahentów.

Aby komunikaty z PUESC zawierające **wszystkie klucze** trafiły też do podmiotów występujących na danym komunikacie SENT można dodatkowo wypełniać pole z adresem mailowym:



Na to pole mail będą prostsze klucze dostępne do danych do danych przemieszczania

Pole takie występuje w danych Wysyłającego, Odbierającego i Przewoźnika. Wpisanie w bazie firm na drugiej zakładce adresu mailowego:

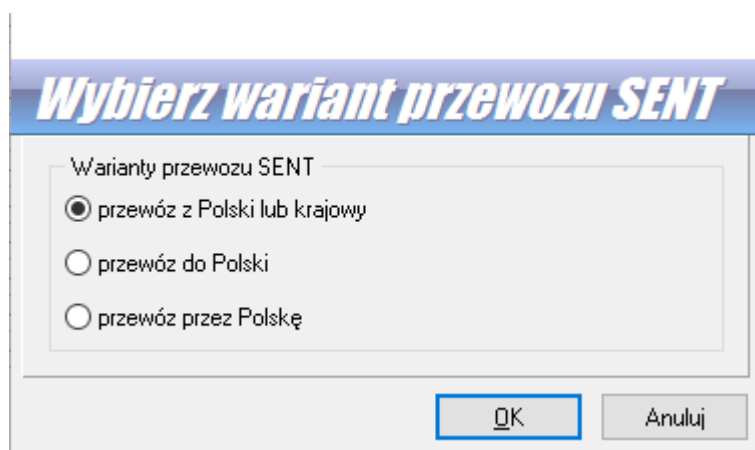


ułatwi zadanie, gdyż pobierając firmę wpisywany będzie także ten adres mailowy.

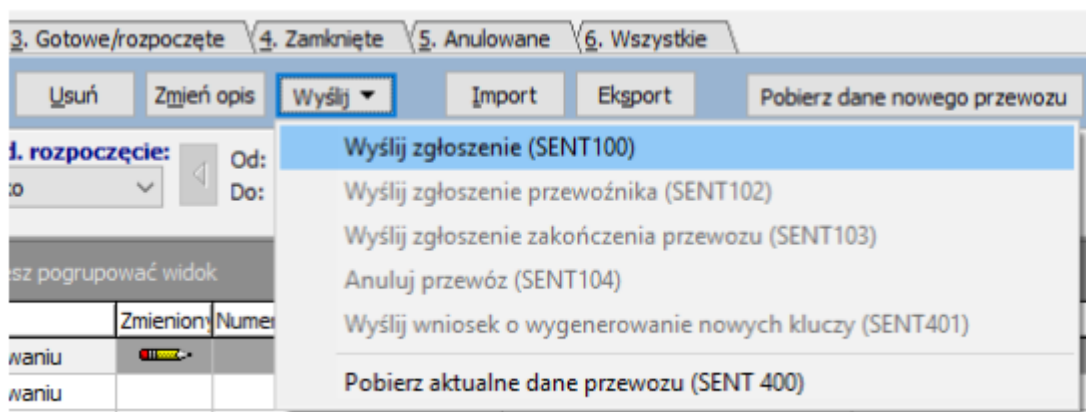
Ścieżki komunikatów

WYSYŁAJACY

1. W programie należy stworzyć nowy przewóz, wybierając z dostępnych.

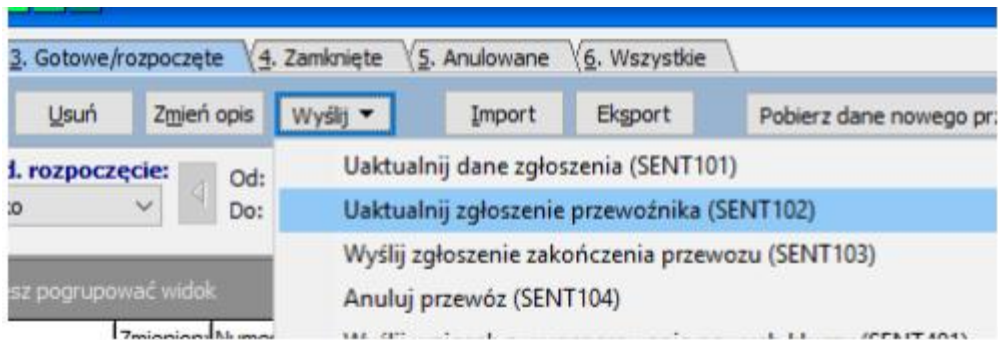


2. Następnie należy wysłać wszystkie dane przewozu (zakładka 1, 2 i 3 - miejsce załadunku, a dla przewozu przez Polskę od razu też 4) i wysłać komunikat zgłoszenia przewozu SENT100/SENT200/SENT300.



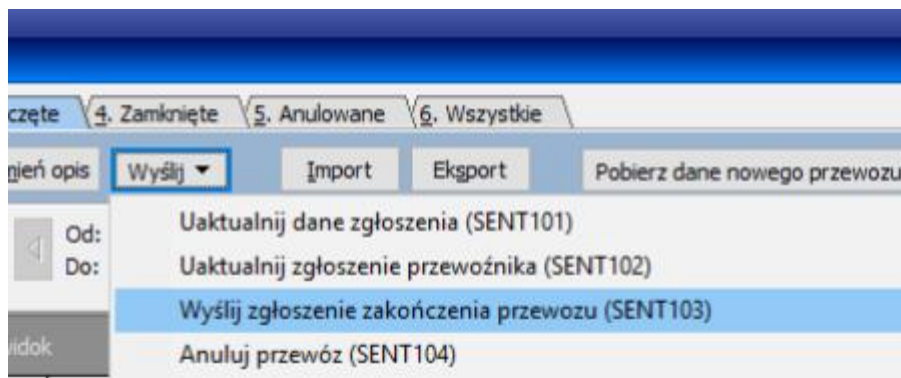
3. W odpowiedzi otrzymujemy komunikat 110, który ZAWIERA NUMER SENT, KLUCZE NADAWCY, ODBIORCY I PRZEWOŹNIKA. Klucze te przepisują się do programu.

4. Państwo (albo inna firma) uzupełniają zakładkę 3 (miejsce wyładunku lub przekroczenia granicy) oraz 4. i wysyłają zgłoszenie przewoźnika SENT 102/SENT202. Krok ten nie istnieje w przypadku przewozu towarów przez Polskę.



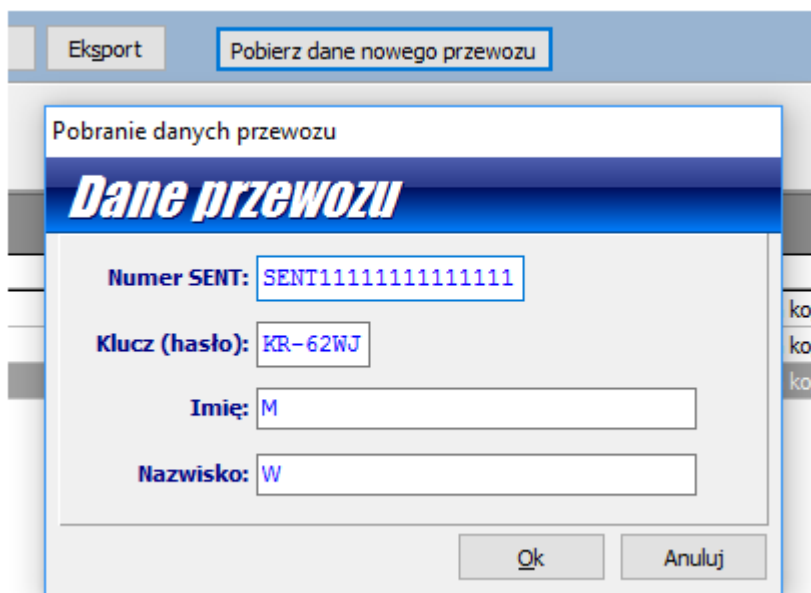
5. Otrzymujecie Państwo komunikat SENT112/SENT211 i towar może wyruszyć w drogę.

6. Gdy towar dojedzie, Odbierający lub ktoś w jego imieniu musi wypełnić zakładkę 5 (jest niewidoczna do czasu otrzymania numeru SENT) i wysłać komunikat zakończenia przewozu SENT 103/SENT203. Krok ten nie istnieje w przypadku przewozu towarów przez Polskę. Koniec procesu.



PRZEWOŹNIK

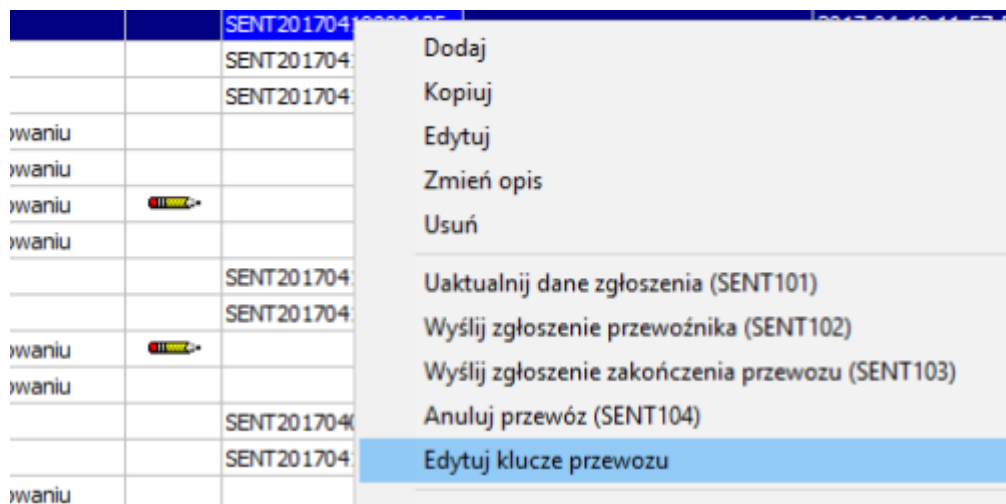
W przypadku, gdy chcecie Państwo zakończyć przewóz, który nie był rozpoczęty u nas w programie, to należy wybrać przycisk w głównym oknie "Pobierz dane nowego przewozu", wpisujemy tam numer SENT i klucz przewoźnika.



wysłany
jest
wówczas
SENT400
i czekamy
na
odpowiedź
z
PUESC.

Przyjdzie
komunikat
SENT111

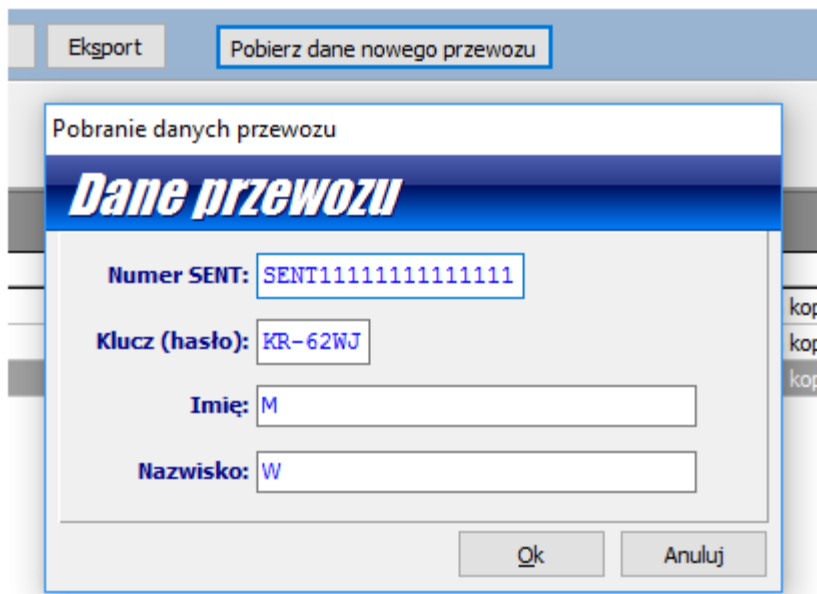
/SENT211, program na jego podstawie uzupełni dane przewozu. Dopisujecie Państwo klucz przewoźnika za pomocą opcji z menu kontekstowego:



a potem już należy postępować jak wcześniej w punkcie 6.

ODBIERAJACY:

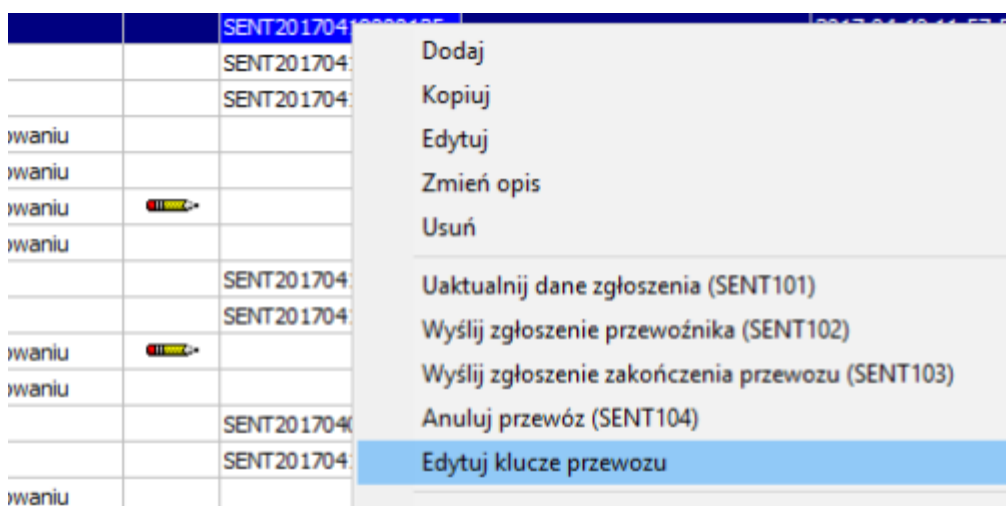
W przypadku, gdy chcecie Państwo zakończyć przewóz, który nie był rozpoczęty u nas w programie, to należy wybrać przycisk w głównym oknie "Pobierz dane nowego przewozu", wpisujemy tam numer SENT i klucz odbierającego.



wysłany jest wówczas SENT400 i czekamy na odpowiedź z PUESC.

Przyjdzie komunikat SENT111/SENT211, program na jego podstawie uzupełni dane przewozu.

Dopisujecie Państwo klucz odbierającego za pomocą opcji z menu kontekstowego:



a potem już należy postępować jak wcześniej w punkcie 6.

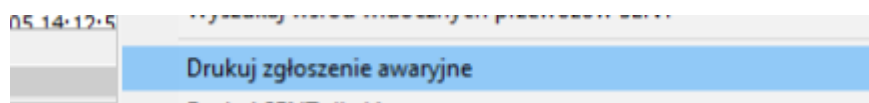
PROCEDURA AWARYJNA I WYDRUKI

Przy ogłoszonej procedurze awaryjnej należy, w prawym górnym rogu programu wybrać wysyłkę na maila awaryjnego: awaria.sent@mf.gov.pl

Wysyłka, gdy awaria SENT

Dodatkowo w programie istnieje możliwość wydruku dokumentu zastępującego zgłoszenie SENT na podstawie projektu rozporządzenia.

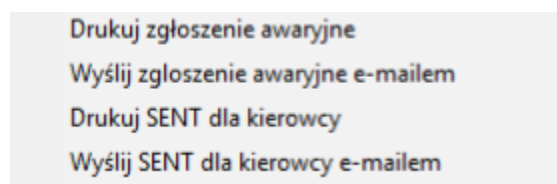
Jest on dostępny z menu kontekstowego na przemieszczeniu:



DOKUMENT ZASTĘPUJĄCY ZGŁOSZENIE

1A. Numer własny dokumentu: IacPMUMp9PffErKJPbNuk0		1B. Numer referencyjny:	
I. DANE PODMIOTU WYSYŁAJĄCEGO/NADAWCY TOWARU:		2. Id SISC:	
3. Imię i nazwisko albo nazwa: HUZAR1621		4. NIP/nr innego identyfikatora: 8950002360	
5. Ulica: tczewska	6. Nr budynku/nr lokalu: 17/	7. Miejscowość: wrocław	
8. Kod pocztowy: 51-429	9. Poczta:	10. Kraj: PL	
II. DANE PODMIOTU ODBIERAJĄCEGO/ODBIORCY TOWARU:		11. Id SISC:	

Dodatkowo można wydrukować z programu dokument z numerem SENT dla kierowcy i kluczem Odbierającego, opcja dostępna z menu kontekstowego przemieszczenia:



Nr SENT: SENT20170324000045

<i>Miejsce załadunku</i>	<i>Miejsce dostawy</i>
Tczewska 14 51-429 Wrocław PL	STR MARASESTI 6 ONESTI RO
Towar	Kod CN: 3811
cygara polskie	Kod PKWiU: 19.20.27
	Ilość: 1l
	Masa brutto: 0
Dokument transportowy	
Data rozpoczęcia przewozu:	Planowana data zakończenia przewozu: 2017-02-03

Stan przewozu

W każdej chwili (po zarejestrowaniu przewozu) każda ze stron (Nadawca/Przewoźnik/Odbiorca) ma możliwość wysłania zapytania o stan przesyłki poprzez wysłanie komunikatu SENT400. Odpowiedzią na ten komunikat jest komunikat informujący o stanie przewozu (SENT111/SENT112/SENT211/SENT212/ SENT311/SENT312). Jeśli jednak użytkownik nie wyśle takiego komunikat, to po około 10 dniach program automatycznie wyśle takie zapytanie o stan przewozu.