

**Zamówienie abonamentowej aktualizacji programów na II półrocze roku 2015
w firmie Andrzej Huzar „Huzar – Software” ul. Tczewska 14, 51-429 Wrocław**

W przypadku aktualizowania części (nie wszystkich) posiadanych stanowisk koniecznie proszę podać numery kluczy (zabezpieczeń) aktualizowanych stanowisk.

Program	ilość aktualizowanych stanowisk (wpisz)	Program	ilość aktualizowanych stanowisk (wpisz)
WinSADIB		WinSkładIB	
WinSADMS		WinUCZIB	
WinSADOR		MagCS	
Mini Intrastat		AkcyzaIB/MS	
IntrastatIB		<i>Wer. siec. do 5 stan.</i>	<i>Wer. siec. do 10 stan.</i>
Terminator IB *		Zlecenia IB *	
Składnica Dokumentów *			
Aktualizowane moduły dedykowane (wpisz nazwę)			
	Standardowy	Rozszerzony	Korporacyjny
Wybrany rodzaj pakietu			

* Konieczna aktualizacja dla wszystkich stanowisk pracujących ze wspólną bazą danych

**Pakiet Rozszerzony i Korporacyjny zawierają w cenie licencję i wsparcie do Składnicy Dokumentów
Brak zaznaczenia pakietu oznacza wybór pakietu standardowy.**

Aktualizacja nie obejmuje obsługi nowego systemu AIS (funkcjonalność będzie dostarczana jako nowy moduł).

ZAMAWIAJĄCY: Firma

mająca siedzibę w

zamawia usługę aktualizacji i wsparcia technicznego programów płatną według stawki abonamentowej na II półrocze 2015 roku:

Proszę wystawić fakturę w postaci:	
<input type="checkbox"/>	Elektronicznej (PDF) i wysłać na adres e-mail
<input type="checkbox"/>	Papierowej
Adres e-mail dla wezwania do zapłaty	

Imię i nazwisko zamawiającego.....

Pakiet Standardowy

Ceny netto za pół roku, do podanych cen należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki

Aktualizacja WinSADIB/WinSADMS/WinSADOR	
pierwsze stanowisko	456
kolejne stanowisko	408
Aktualizacja IntrastatIB	
pierwsze stanowisko	318
kolejne stanowisko	282
sieć do 5 stanowisk	846
sieć do 10 stanowisk	1410
Aktualizacja Mini Intrastat	
pierwsze stanowisko	222
kolejne stanowisko	150
Aktualizacja WinUCZIB	
pierwsze stanowisko	510
kolejne stanowisko	486
Aktualizacja WinSkładIB	
pierwsze stanowisko	456
kolejne stanowisko	408
Aktualizacja MagCS	
każde stanowisko	222
Aktualizacja Akcyza	
pierwsze stanowisko	312
kolejne stanowisko	276
Moduły WinSAD – dodatkowo do kwoty za stanowisko programu WinSAD	
Terminator IB	246
Zlecenia IB	96
Składnica Dokumentów	96
Aktualizacja Moduł Dedykowany	
Za moduł bez względu na liczbę licencji WinSAD	Od 576

Pakiet rozszerzony: pakiet standardowy + 20% + Składnica Dokumentów w cenie

Pakiet korporacyjny: pakiet rozszerzony + 6000 zł/pół roku na zamawiającego

Warunki, zakres usługi wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania

Zakres

Usługa		Rodzaj pakietu		
		Standardowy	Rozszerzony	Korporacyjny
Aktualizacja	Najnowsze wersje oprogramowania	X	X	X
	Dostosowanie oprogramowania do zmian w prawie	X	X	X
	Wprowadzanie nowości w oprogramowaniu	X	X	X
	Zapewnienie współpracy z systemami Ministerstwa Finansów *	X	X	X
Wsparcie techniczne	Pomoc techniczna w dni robocze w godzinach 8-18	X	X	X
	Niezwłoczne wsparcie działu rozwoju programowania w przypadku awarii		X	X
	Dedykowany konsultant zajmujący się sprawami zgłoszonymi przez klienta			X
	Jedna wizyta konsultanta w siedzibie klienta			X
	Usunięcie wady wpływającej na pracę oprogramowania	14 dni roboczych	5 dni roboczych	3 dni robocze
	Procedura zastępcza w przypadku awarii	3 dni robocze	4 godziny (w dni robocze)	4 godziny (w dni robocze)
Moduły dedykowane	Zachowanie gotowości do zmian w module	X	X	X
	Zapewnienie współdziałania z programami Huzar-Software	X	X	X
	Wprowadzenie zmian w module na wniosek klienta	Na zamówienie	Bezpłatnie w ramach puli 4 godzin / pół roku	Bezpłatnie w ramach puli 8 godzin / pół roku

Warunki

Ogólne

- Usługa aktualizacji i wsparcia technicznego sprzedawana jest wyłącznie w dwóch zamkniętych okresach półrocznych. Koszt wykupienia usługi w trakcie okresu jest taki sam, jak dla całego okresu półrocznego - bez względu na moment jej wykupienia. Nie dotyczy to jednak klientów, którzy w danym okresie zakupią nowe licencje.
- Poprawna współpraca produktów Huzar – Software pomiędzy sobą wymaga wykupienia usługi aktualizacji i wsparcia na wszystkie użytkowane produkty.
- Zamówić można jeden wybrany poziom pakietu usługi, który obowiązuje dla wszystkich aktualizowanych produktów.
- W przypadku aktualizowania dwóch lub więcej pojedynczych stanowisk, wszystkie liczone są jako „kolejne stanowiska”.
- Pomoc techniczna udzielana jest dla najnowszych opublikowanych wersji oprogramowania Huzar – Software.
- Liczba pakietów wsparcia korporacyjnego jest ograniczona.

Aktualizacja

- Opracowanie i dostarczanie aktualizacji polega na:
 - Dostosowaniu oprogramowania do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa
 - Zapewnieniu współpracy pomiędzy oprogramowaniem wytworzonym w Huzar – Software
 - Zapewnieniu współpracy pomiędzy dotychczas obsługiwanymi przez programy Huzar – Software systemami informatycznymi Ministerstwa Finansów
 - Publikowaniu nowych wersji oprogramowania w serwisie internetowym firmy Huzar – Software
- Opublikowanie wersji zgodnej ze zmienionymi przepisami prawa nastąpi przed lub najpóźniej w dniu wejścia zmian prawa w życie. Jeśli publikacja zmian nastąpi w terminie późniejszym niż 1 tydzień przed wejściem ich w życie, wtedy nowe wersje oprogramowania dostępne będą w ciągu tygodnia, od dnia publikacji zmian w prawie.
- Nowości w oprogramowaniu, w ramach podstawowej funkcjonalności, wprowadzane są wyłącznie na potrzeby ogółu użytkowników. Wszelkie zmiany w oprogramowaniu, dokonywane przez Huzar – Software, na indywidualne życzenie użytkownika, realizowane są na podstawie odrębnych umów.
- Współpraca z nowymi informatycznymi systemami celnymi Ministerstwa Finansów wymagać może wykupienia odpowiednich modułów rozszerzających dotychczasową funkcjonalność podstawowego oprogramowania.

Wsparcie techniczne

- Wsparcie techniczne oznacza:

- telefoniczną oraz wykorzystującą komunikację elektroniczną pomoc oraz doradztwo w zakresie rozwiązywania problemów z użytkowaniem oprogramowania w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8 – 18
 - Świadczenie płatnych usług asysty technicznej i konserwacji baz danych
- W przypadku pakietu korporacyjnego, wizyta odbędzie się w siedzibie klienta znajdującej się na terenie Polski, we wspólnie uzgodnionym terminie. Przysługuje jedna wizyta na pół roku nie dłuższa niż 6 godzin. Niewykorzystana wizyta nie przechodzi na następny okres wsparcia.
- W przypadku pakietów rozszerzonego i korporacyjnego, warunkiem zachowania czasów reakcji jest możliwość przeprowadzenia diagnostyki przy pomocy narzędzia HSPULPIT. Prawo do użytkowania tego oprogramowania ma każdy użytkownik, który zamówił aktualizację. Program ten umożliwia zdalną pracę specjalisty Huzar – Software w środowisku użytkownika. Program wymaga połączenia po protokole TCP/IP na porcie 8182 pomiędzy komputerem użytkownika a serwerem wildcat.huzar.pl
- Czas zaproponowania procedury zastępczej i usunięcia wady liczony jest w ramach godzin pracy biura, od przeprowadzenia diagnostyki przez Huzar – Software i dostarczenia archiwów baz danych, o ile firma Huzar – Software uzna to za niezbędne.

Moduły dedykowane

- W ramach usługi aktualizacji i wsparcia technicznego Huzar – Software zobowiązuje się do zachowania kodów źródłowych, utrzymania personelu technicznego zajmującego się konserwacją modułu oraz zapewnienia wsparcia technicznego na warunkach opisanych powyżej.
- Zamówienie usługi aktualizacji na moduł dedykowany (zwykle konwerter) jest gwarancją współdziałania modułu z innym naszym aktualizowanym oprogramowaniem
- Jeżeli, ze względu na zmiany w systemie prawnym lub informatycznym Ministerstwa Finansów, nie było by możliwości utrzymania dotychczasowej funkcjonalności modułu dedykowanego, wówczas firma Huzar – Software niezwłocznie zaproponuje inne, akceptowane przez Państwa rozwiązanie współdziałania modułu z oprogramowaniem Huzar – Software