Huzar Software – Programy obsługi celnej
Huzar Software Sp. z o.o.
ul. Tczewska 14, 51-429 Wrocław
KRS: 0001185989 | NIP: 8952290937 | REGON: 542383895000000
huzar@huzar.pl www.huzar.pl +48 71 345 62 91

HUZAR SOFTWARE

na start

status dokumentu:	**opublikowany** (w opracowaniu, zatwierdzony, opublikowany)		
autor	**data zmiany**	**opis zmiany**	**wersja**
Joanna Szajda	2026-07-31	utworzenie dokumentu	1.0

Spis treści

1. Standardowe oprogramowanie Huzar Software 2
2. Wersja demo 2
3. Licencjonowanie 2
4. Umowa licencyjna 3
5. Kontakt z Huzar Software 3
6. Bezpieczeństwo informacji 3
7. Zdalna pomoc 4
8. Procedura zakupu programów oraz aktualizacji 4
   8.1 Koszty 4
   8.2 Fakturowanie 4
   8.3 Sposób zamówienia 5
   8.4 Inne formy 5
9. Serwis online 5
10. Środowisko testowe 6
11. Szkolenia 6
12. Rozwiązania dedykowane 6
13. Wznowienie aktualizacji 7

Huzar Software – Programy obsługi celnej
Huzar Software Sp. z o.o.
ul. Tczewska 14, 51-429 Wrocław
KRS: 0001185989 | NIP: 8952290937 | REGON: 542383895000000
huzar@huzar.pl www.huzar.pl +48 71 345 62 91

1. Standardowe oprogramowanie Huzar Software

W naszej ofercie mamy aplikacje umożliwiające obsługę procedur celnych i pokrewnych, tj. import, eksport, tranzyt, uszlachetnianie, skład celny, magazyn czasowego składowania, przemieszczenia akcyzowe, deklaracje Intrastat, przewozy SENT oraz raporty CBAM. Funkcjonalności niektórych aplikacji mogą być poszerzone przy użyciu dodatkowych modułów, np. do rejestru procedur uproszczonych czy wystawiania dodatkowych dokumentów (ATR, TIR itp.). Pełna lista dostępnego od ręki oprogramowania dostępna jest na naszej stronie: https://www.huzar.pl/cennik/

Najważniejsze cechy naszego oprogramowania:

- desktopowe, instalowane w środowisku klienta,
- oparte na bazie danych – Firebird lub MS SQL,
- dla systemu operacyjnego Windows,
- można zainstalować w rozwiązaniach chmurowych typu Azure lub Google,
- działa za pomocą pulpitu zdalnego poprzez serwer terminalowy lub technologię typu Citrix.

Wyjątki: HuzarCBAM, moduł ICS2.

Programy tworzone są dla użytkowników znających instrukcje wypełniania zgłoszeń celnych oraz prawo celne.

2. Wersja demo

Umożliwiamy przetestowanie programu lub modułu – na 14 dni udostępniamy bezpłatnie pełną dystrybucyjną jego wersję.

3. Licencjonowanie

1 licencja = 1 zalogowany w danym momencie użytkownik

Dostępne opcje zabezpieczeń:

1. **hasło sprzętowe** – jeśli system klienta na to pozwala (tj. nie jest to wirtualny serwer dynamicznie migrujący pomiędzy hostami, co oznacza, że numer sprzętowy nie będzie się samoczynnie zmieniał, np. przy restarcie systemu). Numer generowany jest indywidualnie dla każdego sprzętu u klienta.
2. **układ szyfrujący na porcie USB** – wysyłamy klucz USB, który musi zostać podłączony do portu w serwerze. Na kluczu zapisane są uprawnienia do korzystania z systemów – obecnie jest to coraz rzadziej stosowana forma zabezpieczeń.
3. **NetGUARD** – wirtualny klucz licencyjny, czyli stały, niezmienny numer licencji oraz przypisany do niego klucz są przechowywane na serwerze Huzar Software. Rozwiązanie to jest wykorzystywane np. w systemach chmurowych.

Udostępniamy także aplikację WinSADGuard, która służy do zarządzania pulą licencji klienta. WinSADGuard umożliwia wykorzystanie pływających licencji użytkowników. W przypadku instalacji oprogramowania na serwerze wirtualnym jest to jedyny możliwy sposób pracy.

Możliwa jest zmiana używanego zabezpieczenia, szczegóły należy ustalić z BOK.

4. Umowa licencyjna

Aktualna wersja dostępna jest na naszej stronie: https://www.huzar.pl/produkt/umowa-licencyjna/

Treść umowy licencyjnej nie podlega negocjacjom.

5. Kontakt z Huzar Software

Jesteśmy – Biuro Obsługi Klienta (BOK) - dla Państwa dostępni w dni robocze w godz. 8:00 – 18:00.

tel.: +48 71 345 62 91, +48 71 335 69 60

e-mail: huzar@huzar.pl

Poza godzinami pracy BOK: https://www.huzar.pl/kontakt-awaryjny/

Ważne informacje dotyczące działania systemów, nagłych zmian, awarii (o których mamy informacje z Ministerstwa Finansów) lub innych godzin pracy BOK przesyłamy na podane nam przez klientów adresy e-mail.

Przez e-mail wysyłamy także informacje o publikacji nowych wersji posiadanych przez Państwa programów.

Zachęcamy do korzystania z instrukcji dotyczących niektórych opcji naszych aplikacji dostępnych na https://www.huzar.pl/pomoc-faq/

oraz do oglądania nagrań szkoleń oraz webinariów:

https://www.huzar.pl/webinaria/

Pełne instrukcje do programów dostępne są przy ich opisach na stronie www (np. https://www.huzar.pl/produkt/program-wypelniania-dokumentow-sad-winsadib/)

6. Bezpieczeństwo informacji

Zapraszamy do współpracy z nami w celu poprawy bezpieczeństwa informacji w oferowanym przez nasze oprogramowaniu oraz naszym sposobie pracy. Jeśli zauważą Państwo podatności lub błędy mogące skutkować naruszeniem bezpieczeństwa w naszych aplikacjach lub usługach, prosimy o ich zgłoszenie jak najszybciej na adres incydent@huzar.pl

Zgłoszenie zostanie obsłużone zgodnie z wewnętrzną Polityką zarządzania incydentami bezpieczeństwa.

7. Zdalna pomoc

W celu połączenia się z klientem używany naszego wewnętrznego narzędzia HSPULPIT. Prawo do użytkowania tego programu ma każdy użytkownik, który zamówił Wsparcie techniczne i aktualizację. HSPULPIT umożliwia zdalną pracę specjalisty Huzar Software w środowisku użytkownika. Program wymaga połączenia po protokole TCP/IP na porcie 8182 pomiędzy komputerem użytkownika a serwerem wildcat.huzar.pl. Łączymy się także przez MS Teams.

Wykorzystanie innych narzędzi dostępu zdalnego do środowiska użytkownika (takich jak TeamViewer) możliwe jest tylko w przypadku wykupienia odpowiednich licencji przez użytkownika i dostarczenie licencjonowanego oprogramowania do Huzar Software.

8. Procedura zakupu programów oraz aktualizacji

8.1 Koszty

Na cenę używania programów składają się:

- koszt zakupu licencji programu (jednorazowy) - https://www.huzar.pl/cennik/,
- koszt aktualizacji programu (cyklicznie: na rok lub na pół roku) - https://www.huzar.pl/cennik-aktualizacji/.

Zakup aktualizacji nie jest obowiązkowy, jednak w świetle wielu zmian w systemach celnych właściwie konieczny do pełnego używania programu. Aktualizacje dają: dostęp do bieżącej taryfy celnej, kursów, słowników celnych, do kolejnych wersji programu, a także naszej pomocy. Szczegółowy opis świadczonych przez nas usług: https://www.huzar.pl/warunki-opieki-autorskiej/

Aktualizacje sprzedajemy w zamkniętych okresach rocznych lub półrocznych (w przypadku zakupu nowego stanowiska cenę liczymy proporcjonalnie do liczby miesięcy pozostałych do końca roku).

8.2 Fakturowanie

Standardowo w przypadku nowych klientów za zakup licencji wystawiamy fakturę pro formę z 14-dniowym terminem płatności. Po jej opłaceniu automatycznie wystawiamy fakturę VAT. Jeśli w przyszłości będą dokupowane kolejne licencje lub moduły – od razu wystawiamy fakturę VAT z 14-dniowym terminem płatności.

Aktualizacje – zazwyczaj także faktura pro forma z 14-dniowym terminem płatności.

Nieopłacenie wezwania do zapłaty lub faktury w terminie może skutkować zablokowaniem pracy oprogramowania Huzar Software.

8.3 Sposób zamówienia

- w formie dokumentowej przez e-mail
- aktualizacje – w przypadku standardowych konfiguracji wystarczy potwierdzić przygotowaną ofertę w serwisie online

8.4 Inne formy

- dzierżawa: https://www.huzar.pl/dzierzawa/
- płatność w ratach (w szczególnych przypadkach, ustalana indywidualnie)
- użyczenie programu szkole na specjalnej, niekomercyjnej licencji.

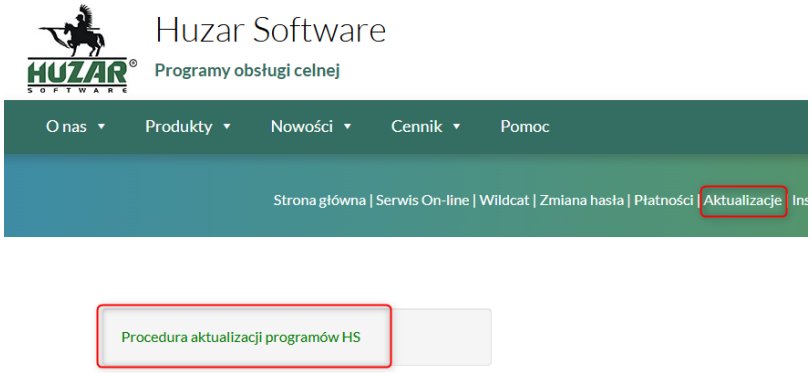
9. Serwis online

Część komunikacji z klientami odbywa się poprzez serwis online, dostępny pod adresem https://wildcat.huzar.pl/serwis/logowanie.php

Serwis jest utrzymywany przez Huzar Software na naszym własnym i zarządzanym przez nas serwerze.

1. Dostęp do serwisu przysługuje każdemu aktualnemu klientowi, jak i tym osobom, które zgłaszają chęć przetestowania programu przed jego zakupem.
    a. Dane dostępowe.
    Pracownik HS generuje dla klienta login i hasło do serwisu online.
    b. Zmiana hasła.
    Samodzielna zmiana hasła jest możliwa po zalogowaniu do serwisu.
    c. Odzyskiwanie hasła.
    W przypadku utraty danych dostępowych, na prośbę klienta, pracownik HS generuje nowe hasło.
2. Funkcjonalności serwisu:
    a. Płatności – podgląd numerów nieopłaconych faktur (bez wglądu w ich treść).

b. Aktualizacje – pobieranie wersji instalacyjnych z najnowszymi wersjami posiadanych aplikacji i modułów. Znajduje się tu też Procedura *aktualizacji*



c. Instalki – pobieranie pełnych wersji instalacyjnych posiadanych aplikacji w najnowszej wersji.
d. Zamówienia – składanie zamówień na aktualizacje posiadanych programów na kolejny okres rozliczeniowy.
e. Zgłoszenia – podgląd zgłoszeń przypisanych do klienta, skierowanych przez BOK do Drugiej Linii Wsparcia.
f. Powiadomienia e-mail – możliwość dopisania adres e-mail, na który mają być wysyłane powiadomienia o publikacji nowych wersji posiadanych programów.

10. Środowisko testowe

- płatność tylko za aktualizacje licencji w środowisku testowym,
- udostępniamy po jednej licencji programów używanych w środowisku produkcyjnym

11. Szkolenia

Przeprowadzamy szkolenia online dla klientów:

- indywidualnie ustalany zakres, uwzględniający procesy klienta,
- aktualny cennik oraz zasady dostępne w BOK,
- nagrania szkoleń z podstaw („... na start”): https://www.huzar.pl/webinaria/

12. Rozwiązania dedykowane

Oferujemy moduły dedykowane:

- integrację standardowego oprogramowania z systemem klienta,
- dostosowanie funkcjonalności standardowego oprogramowania do potrzeb klienta,
- API Huzar Software, umożliwiające komunikację oprogramowania zewnętrznego z aplikacjami Huzar Software

13. Wznowienie aktualizacji

Aplikacja, dla której nie została wykupiona aktualizacja na kolejny okres, wciąż działa! Klient zachowuje dożywotnie prawo korzystania z niej w najnowszej dostępnej dla siebie wersji. Nie są jednak dostępne aktualne słowniki i inne dane pobierane na bieżąco z naszego serwera.
W ciągu 3 lat od ostatniego okresu, na który była wykupiona aktualizacja, można wznowić aktualizacje. Do bieżącej ceny aktualizacji doliczana jest wtedy dodatkowa opłata. Szczegóły są dostępne w BOK.
Po upływie 3 lat nie wznawiamy aktualizacji, konieczny jest zakup nowej licencji.