

**Zamówienie abonamentowej aktualizacji programów na II półrocze na rok 2019
 w firmie Andrzej Huzar „Huzar – Software”
 ul. Tczewska 14, 51-429 Wrocław**

W przypadku aktualizowania części (nie wszystkich) posiadanych stanowisk koniecznie proszę podać numery kluczy (zabezpieczeń) aktualizowanych stanowisk.

Program	ilość aktualizowanych stanowisk (wpisz)	Program	ilość aktualizowanych stanowisk (wpisz)
WinSADIB		WinSkładIB/MS	
WinSADMS		WinUCZIB/MS	
Składnica Dokumentów *		MagCS	
Mini Intrastat		AkcyzaIB/MS	
IntrastatIB		<i>Wer. siec. do 5 stan.</i>	<i>Wer. siec. do 10 stan.</i>
Terminator IB/MS		Zlecenia IB/MS *	
Aktualizowane moduły dedykowane (wpisz nazwę)			
	Standardowy	Rozszerzony	Korporacyjny
Wybrany rodzaj pakietu			

* Konieczna aktualizacja dla wszystkich stanowisk pracujących ze wspólną bazą danych

Pakiet Rozszerzony i Korporacyjny zawierają w cenie licencję i wsparcie do Składnicy Dokumentów

Brak zaznaczenia pakietu oznacza wybór pakietu standardowy.

Aktualizacja nie obejmuje obsługi nowych systemów Służby Celnej, wprowadzanych w 2019 r. jako nowe moduły.

ZAMAWIAJĄCY: Firma

mająca siedzibę w

zamawia usługę aktualizacji i wsparcia technicznego programów płatną według stawki abonamentowej na

II półrocze 2019 rok:

W roku 2019 proszę wystawiać faktury w postaci:	
<input type="checkbox"/>	Elektronicznej (PDF) i wysłać na adres e-mail
<input type="checkbox"/>	Papierowej
Adres e-mail dla wezwania do zapłaty	

* **Jedna faktura elektroniczna** za cały rok 2019 – **rabat 5%** (gdy zamówienie usługi do 31.01.2019)

Imię i nazwisko zamawiającego.....

Pakiet Standardowy

Ceny netto za pół roku, do podanych cen należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki

Aktualizacja WinSADIB/WinSADMS	
pierwsze stanowisko	528
kolejne stanowisko	474
Aktualizacja IntrastatIB	
pierwsze stanowisko	354
kolejne stanowisko	306
sieć do 5 stanowisk	918
sieć do 10 stanowisk	1530
Aktualizacja Mini Intrastat	
pierwsze stanowisko	246
kolejne stanowisko	168
Aktualizacja WinUCZIB/MS	
pierwsze stanowisko	606
kolejne stanowisko	564
Aktualizacja WinSkładIB/MS	
pierwsze stanowisko	528
kolejne stanowisko	474
Aktualizacja MagCSIB/MS	
każde stanowisko	354
Aktualizacja Akcyza	
pierwsze stanowisko	372
kolejne stanowisko	312
Moduły WinSAD – dodatkowo do kwoty za stanowisko programu WinSAD	
Terminator IB/MS	384
Zlecenia IB/MS	126
Składnica Dokumentów	126
Aktualizacja Moduł Dedykowany	
Za moduł bez względu na liczbę licencji WinSAD	od 660

Pakiet rozszerzony: pakiet standardowy + 20% + Składnica Dokumentów w cenie + 1 pakiet godzin

Pakiet korporacyjny: pakiet rozszerzony + 10000 zł/pół roku na zamawiającego + 5 pakietów (po 4 godziny) prac informatycznych w cenie.

Warunki, zakres usługi wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania

Zakres

Usługa		Rodzaj pakietu		
		Standardowy	Rozszerzony	Korporacyjny
Aktualizacja	Najnowsze wersje oprogramowania	X	X	X
	Dostosowanie oprogramowania do zmian w prawie	X	X	X
	Wprowadzanie nowości w oprogramowaniu	X	X	X
	Zapewnienie współpracy z systemami Ministerstwa Finansów *	X	X	X
Wsparcie techniczne	Pomoc techniczna w dni robocze w godzinach 8-18	X	X	X
	Niezwłoczne wsparcie działu rozwoju programowania w przypadku awarii		X	X
	Dedykowany konsultant zajmujący się sprawami zgłoszonymi przez klienta			X
	Usunięcie wady wpływającej na pracę oprogramowania	14 dni roboczych	5 dni roboczych	3 dni robocze
	Procedura zastępcza w przypadku awarii	3 dni robocze	4 godziny (w dni robocze)	4 godziny (w dni robocze)
Moduły dedykowane	Zachowanie gotowości do zmian w module	X	X	X
	Zapewnienie współdziałania z programami Huzar-Software	X	X	X
	Wprowadzenie zmian w module na wniosek klienta	Na zamówienie	Bezpłatnie pakiet 4 godzin / pół roku	Bezpłatnie 5 pakietów po 4 godziny / pół roku

Warunki

Ogólne

- Usługa aktualizacji i wsparcia technicznego sprzedawana jest wyłącznie w dwóch zamkniętych okresach półrocznych. Koszt wykupienia usługi w trakcie okresu jest taki sam, jak dla całego okresu półrocznego - bez względu na moment jej wykupienia. Nie dotyczy to jednak klientów, którzy w danym okresie zakupią nowe licencje.
- Oprogramowanie działa poprawnie na wspieranych przez firmę Microsoft systemach operacyjnych Windows (oprogramowanie może nie działać prawidłowo na Windows XP, który nie jest wspierany przez producenta).
- Poprawna współpraca produktów Huzar – Software pomiędzy sobą wymaga wykupienia usługi aktualizacji i wsparcia na wszystkie użytkowane produkty.
- Nie jest możliwe uruchomienie starszej wersji oprogramowania z bazą danych, z której korzystał program w wersji nowszej.
- Zamówić można jeden wybrany poziom pakietu usługi, który obowiązuje dla wszystkich aktualizowanych produktów.
- W przypadku aktualizowania dwóch lub więcej pojedynczych stanowisk, wszystkie liczone są jako „kolejne stanowiska”.
- Pomoc techniczna udzielana jest dla najnowszych opublikowanych wersji oprogramowania Huzar – Software, działających na wspieranych przez firmę Microsoft systemach operacyjnych.
- Warunkiem zachowania czasów reakcji jest możliwość przeprowadzenia diagnostyki przy pomocy narzędzia HSPULPIT. Prawo do użytkowania tego oprogramowania ma każdy użytkownik, który zamówił aktualizację. Program ten umożliwia zdalną pracę specjalisty Huzar – Software w środowisku użytkownika. Program wymaga połączenia po protokole TCP/IP na porcie 8182 pomiędzy komputerem użytkownika a serwerem wildcat.huzar.pl. Wykorzystanie innych narzędzi dostępu zdalnego do środowiska użytkownika (takich jak TeamViewer) możliwe jest tylko w przypadku wykupienia odpowiednich licencji przez użytkownika i dostarczenie licencjonowanego oprogramowania do Huzar – Software.
- Liczba pakietów wsparcia korporacyjnego jest ograniczona.
- W przypadku wystąpienia zaległości płatniczych wobec firmy Huzar-Software, firma Huzar-Software ma prawo wstrzymać świadczenie aktualizacji i wsparcia oraz wstrzymać działanie licencjonowanego przez dłużnika oprogramowania.

Aktualizacja

- Opracowanie i dostarczanie aktualizacji polega na:
 - Dostosowaniu oprogramowania do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa
 - Zapewnieniu współpracy pomiędzy oprogramowaniem wytworzonym w Huzar – Software
 - Zapewnieniu współpracy pomiędzy dotychczas obsługiwanymi przez programy Huzar – Software systemami informatycznymi Ministerstwa Finansów
 - Publikowaniu nowych wersji oprogramowania w serwisie internetowym firmy Huzar – Software
- Opublikowanie wersji zgodnej ze zmienionymi przepisami prawa nastąpi przed lub najpóźniej w dniu wejścia zmian prawa w życie. Jeśli publikacja zmian nastąpi w terminie późniejszym niż 1 tydzień przed wejściem ich w życie, wtedy nowe wersje oprogramowania dostępne będą w ciągu tygodnia, od dnia publikacji zmian w prawie.
- Nowości w oprogramowaniu, w ramach podstawowej funkcjonalności, wprowadzane są wyłącznie na potrzeby ogółu użytkowników. Wszelkie zmiany w oprogramowaniu, dokonywane przez Huzar – Software, na indywidualne życzenie użytkownika, realizowane są na podstawie odrębnych umów.
- Współpraca z nowymi informatycznymi systemami celnymi Ministerstwa Finansów wymagać może wykupienia odpowiednich modułów rozszerzających dotychczasową funkcjonalność podstawowego oprogramowania.

Wsparcie techniczne

- Wsparcie techniczne oznacza:
 - telefoniczną oraz wykorzystującą komunikację elektroniczną pomoc oraz doradztwo w zakresie rozwiązywania problemów z użytkowaniem oprogramowania w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8 – 18
 - Świadczenie płatnych usług asysty technicznej i konserwacji baz danych



- W ramach pakietów rozszerzonego i korporacyjnego użytkownikowi przysługują bezpłatne pakiety godzin do wykorzystania na prace informatyczne/konsultacje związane z dostosowaniem oprogramowania do procesów biznesowych. Pakiet rozszerzony – przysługuje **jeden** pakiet godzin w półroczu. Pakiet korporacyjny – przysługuje **pięć** pakietów godzin w półroczu. Pojedynczy **pakiet godzin** składa się z 4 godziny pracy konsultanta. Pojedynczy pakiet wykorzystany jest zawsze w całości na zgłoszoną sprawę. Do rozwiązania problemu może być niezbędne wykorzystanie więcej niż jednego pakietu.
- Czas zaproponowania procedury zastępczej i usunięcia wady liczony jest w ramach godzin pracy biura, od przeprowadzenia diagnostyki przez Huzar – Software i dostarczenia archiwów baz danych, o ile firma Huzar – Software uzna to za niezbędne.

Moduły dedykowane

- W ramach usługi aktualizacji i wsparcia technicznego Huzar – Software zobowiązuje się do zachowania kodów źródłowych, utrzymania personelu technicznego zajmującego się konserwacją modułu oraz zapewnienia wsparcia technicznego na warunkach opisanych powyżej.
- Zamówienie usługi aktualizacji na moduł dedykowany (zwykle konwerter) jest gwarancją współdziałania modułu z innym naszym aktualizowanym oprogramowaniem
- Jeżeli, ze względu na zmiany w systemie prawnym lub informatycznym Ministerstwa Finansów, nie było by możliwości utrzymania dotychczasowej funkcjonalności modułu dedykowanego, wówczas firma Huzar – Software niezwłocznie proponuje inne, akceptowane przez Państwa rozwiązanie współdziałania modułu z oprogramowaniem Huzar – Software