



**Zamówienie abonamentowej aktualizacji programu HUZARSENT na rok 2021  
w firmie Andrzej Huzar „Huzar – Software”  
ul. Tczewska 14, 51-429 Wrocław**

W przypadku aktualizowania części (nie wszystkich) posiadanych stanowisk koniecznie proszę podać numery kluczy (zabezpieczeń) aktualizowanych stanowisk.

Program	ilość aktualizowanych stanowisk ( <b>wpisz</b> )	Zamówienie wsparcia i aktualizacji możliwe wyłącznie na cały rok 2021
<b>HuzarSent</b>		
<b>numery kluczy</b>		

**ZAMAWIAJĄCY:** Firma .....  
mająca siedzibę w .....

zamawia usługę aktualizacji i wsparcia technicznego programów płatną według stawki abonamentowej na 2021 rok:

W roku 2021 proszę wystawić fakturę w postaci:	
<input type="checkbox"/>	Elektronicznej (PDF) i wysłać na adres e-mail *
<input type="checkbox"/>	Papierowej
<b>Adres e-mail dla wezwania do zapłaty</b>	

\* **Faktura elektroniczna** za rok 2021 – **rabat 3%** (gdy zamówienie usługi do 31.01.2021)

Imię i nazwisko zamawiającego.....

**Ceny netto, do podanych cen należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki**

<b>Aktualizacja HUZARSENT na rok 2021</b>	
pierwsze stanowisko	1080
kolejne stanowisko	660



## Warunki, zakres usługi wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania

### Zakres

<i>Usługa</i>	
<i>Aktualizacja</i>	<i>Najnowsze wersje oprogramowania</i>
	<i>Dostosowanie oprogramowania do zmian w prawie</i>
	<i>Wprowadzanie nowości w oprogramowaniu</i>
	<i>Zapewnienie współpracy z systemami Ministerstwa Finansów</i>
<i>Wsparcie techniczne</i>	<i>Pomoc techniczna w dni robocze w godzinach 8-18</i>
	<i>Usunięcie wady wpływającej na pracę oprogramowania – 14 dni roboczych</i>
<i>Moduły dedykowane</i>	<i>Zachowanie gotowości do zmian w module</i>
	<i>Zapewnienie współdziałania z programami Huzar-Software</i>
	<i>Wprowadzenie zmian w module na wniosek klienta</i>



## Warunki

### Ogólne

- Usługa aktualizacji i wsparcia technicznego dla programu HUZARSENT sprzedawana jest wyłącznie zamkniętym okresie rocznym. Koszt wykupienia usługi w trakcie okresu jest taki sam, jak dla całego roku - bez względu na moment jej wykupienia. Nie dotyczy to jednak klientów, którzy w danym okresie zakupią nowe licencje.
- Poprawna współpraca produktów Huzar – Software pomiędzy sobą wymaga wykupienia usługi aktualizacji i wsparcia na wszystkie użytkowane produkty.
- Nie jest możliwe uruchomienie starszej wersji oprogramowania z bazą danych, z której korzystał program w wersji nowszej.
- Oprogramowanie działa poprawnie na wspieranych przez firmę Microsoft systemach operacyjnych Windows (oprogramowanie może nie działać prawidłowo na Windows XP, który nie jest wspierany przez producenta)
- W przypadku aktualizowania dwóch lub więcej pojedynczych stanowisk, wszystkie liczone są jako „kolejne stanowiska”.
- Pomoc techniczna udzielana jest dla najnowszych opublikowanych wersji oprogramowania Huzar – Software, działających na wspieranych przez firmę Microsoft systemach operacyjnych.
- Warunkiem zachowania czasów reakcji jest możliwość przeprowadzenia diagnostyki przy pomocy narzędzia HSPULPIT. Prawo do użytkowania tego oprogramowania ma każdy użytkownik, który zamówił aktualizację. Program ten umożliwia zdalną pracę specjalisty Huzar – Software w środowisku użytkownika. Program wymaga połączenia po protokole TCP/IP na porcie 8182 pomiędzy komputerem użytkownika a serwerem wilcat.huzar.pl. Wykorzystanie innych narzędzi dostępu zdalnego do środowiska użytkownika (takich jak TeamViewer) możliwe jest tylko w przypadku wykupienia odpowiednich licencji przez użytkownika i dostarczenie licencjonowanego oprogramowania do Huzar – Software.
- W przypadku wystąpienia zaległości płatniczych wobec firmy Huzar-Software, firma Huzar-Software ma prawo wstrzymać świadczenie aktualizacji i wsparcia oraz wstrzymać działanie licencjonowanego przez dłużnika oprogramowania.

### Aktualizacja

- Opracowanie i dostarczanie aktualizacji polega na:
  - Dostosowaniu oprogramowania do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa
  - Zapewnieniu współpracy pomiędzy oprogramowaniem wytworzonym w Huzar – Software
  - Zapewnieniu współpracy pomiędzy dotychczas obsługiwanymi przez programy Huzar – Software systemami informatycznymi Ministerstwa Finansów
  - Publikowaniu nowych wersji oprogramowania w serwisie internetowym firmy Huzar – Software
- Opublikowanie wersji zgodnej ze zmienionymi przepisami prawa nastąpi przed lub najpóźniej w dniu wejścia zmian prawa w życie. Jeśli publikacja zmian nastąpi w terminie późniejszym niż 1 tydzień przed wejściem ich w życie, wtedy nowe wersje oprogramowania dostępne będą w ciągu tygodnia, od dnia publikacji zmian w prawie.
- Nowości w oprogramowaniu, w ramach podstawowej funkcjonalności, wprowadzane są wyłącznie na potrzeby ogółu użytkowników. Wszelkie zmiany w oprogramowaniu, dokonywane przez Huzar – Software, na indywidualne życzenie użytkownika, realizowane są na podstawie odrębnych umów.
- Współpraca z nowymi informatycznymi systemami celnymi Ministerstwa Finansów wymagać może wykupienia odpowiednich modułów rozszerzających dotychczasową funkcjonalność podstawowego oprogramowania.

### Wsparcie techniczne

- Wsparcie techniczne oznacza:
  - telefoniczną oraz wykorzystującą komunikację elektroniczną pomoc oraz doradztwo w zakresie rozwiązywania problemów z użytkowaniem oprogramowania w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8 – 18
  - Świadczenie płatnych usług asysty technicznej i konserwacji baz danych



- Czas zaproponowania procedury zastępczej i usunięcia wady liczony jest w ramach godzin pracy biura, od przeprowadzenia diagnostyki przez Huzar – Software i dostarczenia archiwów baz danych, o ile firma Huzar – Software uzna to za niezbędne.

## **Moduły dedykowane**

- W ramach usługi aktualizacji i wsparcia technicznego Huzar – Software zobowiązuje się do zachowania kodów źródłowych, utrzymania personelu technicznego zajmującego się konserwacją modułu oraz zapewnienia wsparcia technicznego na warunkach opisanych powyżej.
- Zamówienie usługi aktualizacji na moduł dedykowany (zwykle konwerter) jest gwarancją współdziałania modułu z innym naszym aktualizowanym oprogramowaniem
- Jeżeli, ze względu na zmiany w systemie prawnym lub informatycznym Ministerstwa Finansów, nie było by możliwości utrzymania dotychczasowej funkcjonalności modułu dedykowanego, wówczas firma Huzar – Software niezwłocznie proponuje inne, akceptowane przez Państwa rozwiązanie współdziałania modułu z oprogramowaniem Huzar – Software