# Zamówienie abonamentowej aktualizacji programów na rok 2021 w firmie Andrzej Huzar „Huzar Software” ul. Tczewska 14, 51-429 Wrocław

W przypadku aktualizowania części (nie wszystkich) posiadanych stanowisk koniecznie proszę podać numery kluczy (zabezpieczeń) aktualizowanych stanowisk.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **program** | **liczba aktualizowanych  stanowisk (wpisz)** | | **program** | **liczba aktualizowanych  stanowisk (wpisz)** |
| **WinSADIB/MS** |  | | **WinSkładIB/MS** |  |
| **AkcyzaIB/MS** |  | | **WinUCZIB/MS** |  |
| **MiniIntrastat** |  | | **MagCSIB/MS** |  |
| **IntrastatIB/MS** |  | | **Terminator IB/MS** |  |
| *wersja siec.  do 5 stan.* |  | **Składnica Dokumentów\*** |  |
| **Zlecenia IB/MS \*** |  |
| **aktualizowane moduły dedykowane (wpisz nazwy)** | | | | |
|  |  | |  |  |
|  | **standardowy** | | **rozszerzony** | **korporacyjny** |
| **wybrany rodzaj pakietu\*\*** |  | |  |  |

\* konieczna aktualizacja dla wszystkich stanowisk pracujących ze wspólną bazą danych

**\*\*** brak zaznaczenia pakietu oznacza wybór pakietu standardowy

**Pakiet Rozszerzony i Korporacyjny zawierają w cenie licencję i wsparcie do Składnicy Dokumentów**

**Aktualizacja nie obejmuje obsługi nowych systemów Służby Celnej, wprowadzanych w 2021 r.   
jako nowe moduły.**

**ZAMAWIAJĄCY:** Firma ...........................................................................................................................

mająca siedzibę w .................................................................................................................................

zamawia usługę aktualizacji i wsparcia technicznego programów płatną według stawki abonamentowej   
na 2021 rok:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *okres aktualizacji  zaznacz krzyżykiem* | | **I półrocze 2021 1 faktura półroczna** | **cały rok 2021 2 faktury półroczne** | **cały rok 2021 1 faktura\*** |
|  |  |  |
| **w roku 2021 proszę wystawiać faktury w postaci:** | | | | |
|  | **elektronicznej (PDF)  i wysłać na adres e-mail:** | |  | |
|  | **papierowej** | | | |
| **adres e-mail dla wezwania do zapłaty:** | | |  | |

\***jedna faktura elektroniczna** za cały rok 2021 – **rabat 3%** (gdy zamówienie usługi do 31.01.2021)

Imię i nazwisko zamawiającego...........................................................................

**Pakiet standardowy**

**ceny aktualizacji programów w PLN netto za pół roku;   
do podanych cen należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki**

|  |  |
| --- | --- |
| **Aktualizacja WinSADIB/MS** | |
| pierwsze stanowisko | 630,00 |
| kolejne stanowisko | 570,00 |
| **Aktualizacja IntrastatIB/MS** | |
| pierwsze stanowisko | 384,00 |
| kolejne stanowisko | 336,00 |
| sieć do 5 stanowisk | 1008,00 |
| sieć do 10 stanowisk | 1680,00 |
| **Aktualizacja MiniIntrastat** | |
| pierwsze stanowisko | 264,00 |
| kolejne stanowisko | 174,00 |
| **Aktualizacja WinUCZIB/MS** | |
| pierwsze stanowisko | 900,00 |
| kolejne stanowisko | 822,00 |
| **Aktualizacja WinSkładIB/MS** | |
| pierwsze stanowisko | 780,00 |
| kolejne stanowisko | 708,00 |
| **Aktualizacja MagCSIB/MS** | |
| każde stanowisko | 420,00 |
| **Aktualizacja AkcyzaIB/MS** | |
| pierwsze stanowisko | 480,00 |
| kolejne stanowisko | 402,00 |
| **Moduły WinSAD – dodatkowo do kwoty za stanowisko programu WinSAD** | |
| Terminator IB/MS | 456,00 |
| Zlecenia IB/MS | 180,00 |
| Składnica Dokumentów | 180,00 |
| **Aktualizacja Moduł Dedykowany** | |
| za moduł bez względu na liczbę licencji WinSAD | od 798,00 |

**Pakiet rozszerzony**

pakiet standardowy + 20%, w tym: Składnica Dokumentów + 2 pakiety (4 godz.) prac informatycznych

**Pakiet korporacyjny**

pakiet rozszerzony + 10000 zł/pół roku, w tym: 5 pakietów (po 4 godz.) prac informatycznych

**Warunki, zakres usługi   
wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania**

# Zakres

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Rodzaj pakietu* | | | |
| *Usługa* | | *Standardowy* | *Rozszerzony* | *Korporacyjny* |
| *Aktualizacja* | *Najnowsze wersje oprogramowania* | *X* | *X* | *X* |
| *Dostosowanie oprogramowania do zmian w prawie* | *X* | *X* | *X* |
| *Wprowadzanie nowości w oprogramowaniu* | *X* | *X* | *X* |
| *Zapewnienie współpracy z systemami Ministerstwa Finansów \** | *X* | *X* | *X* |
| *Wsparcie techniczne* | *Pomoc techniczna w dni robocze w godzinach 8-18* | *X* | *X* | *X* |
| *Niezwłoczne wsparcie działu rozwoju programowania w przypadku awarii* |  | *X* | *X* |
| *Dedykowany konsultant zajmujący się sprawami zgłoszonymi przez klienta* |  |  | *X* |
| *Usunięcie wady wpływającej na pracę oprogramowania* | *14 dni roboczych* | *5 dni roboczych* | *3 dni robocze* |
| *Procedura zastępcza w przypadku awarii* | *3 dni robocze* | *4 godziny (w dni robocze)* | *4 godziny (w dni robocze)* |
| *Moduły dedykowane* | *Zachowanie gotowości do zmian w module* | *X* | *X* | *X* |
| *Zapewnienie współdziałania z programami Huzar-Software* | *X* | *X* | *X* |
| *Wprowadzenie zmian w module na wniosek klienta* | *Na zamówienie* | *Bezpłatnie pakiet 4 godzin / pół roku* | *Bezpłatnie 5 pakietów po 4 godziny / pół roku* |
| *Składnica Dokumentów* | *możliwość korzystania z aktualnej wersji* |  | *X* | *X* |

# Warunki

## Ogólne

* Usługa aktualizacji i wsparcia technicznego sprzedawana jest wyłącznie w dwóch zamkniętych okresach półrocznych. Koszt wykupienia usługi w trakcie okresu jest taki sam jak dla całego okresu półrocznego - bez względu na moment jej wykupienia. Nie dotyczy to jednak klientów, którzy w danym okresie zakupią nowe licencje.
* Oprogramowanie działa poprawnie na wspieranych przez firmę Microsoft systemach operacyjnych Windows (oprogramowanie nie będzie działać prawidłowo na Windows XP, który nie jest wspierany przez producenta).
* Poprawna współpraca produktów Huzar Software pomiędzy sobą wymaga wykupienia usługi aktualizacji i wsparcia na wszystkie użytkowane produkty.
* Nie jest możliwe uruchomienie starszej wersji oprogramowania z bazą danych, z której korzystał program w wersji nowszej.
* Zamówić można jeden wybrany poziom pakietu usługi, który obowiązuje dla wszystkich aktualizowanych produktów.
* W przypadku aktualizowania dwóch lub więcej pojedynczych stanowisk, wszystkie liczone są jako „kolejne stanowiska”.
* Pomoc techniczna udzielana jest dla najnowszych opublikowanych wersji oprogramowania Huzar Software, działających na wspieranych przez firmę Microsoft systemach operacyjnych.
* Warunkiem zachowania czasów reakcji jest możliwość przeprowadzenia diagnostyki przy pomocy narzędzia HSPULPIT. Prawo do użytkowania tego oprogramowania ma każdy użytkownik, który zamówił aktualizację. Program ten umożliwia zdalną pracę specjalisty Huzar – Software w środowisku użytkownika. Program wymaga połączenia po protokole TCP/IP na porcie 8182 pomiędzy komputerem użytkownika a serwerem wildcat.huzar.pl. Wykorzystanie innych narzędzi dostępu zdalnego do środowiska użytkownika (takich jak TeamViewer) możliwe jest tylko w przypadku wykupienia odpowiednich licencji przez użytkownika i dostarczenie licencjonowanego oprogramowania do Huzar Software.
* Liczba pakietów wsparcia korporacyjnego jest ograniczona.
* W przypadku wystąpienia zaległości płatniczych wobec firmy Huzar Software, firma Huzar-Software ma prawo wstrzymać świadczenie aktualizacji i wsparcia oraz wstrzymać działanie licencjonowanego przez dłużnika oprogramowania.

## Aktualizacja

* Opracowanie i dostarczanie aktualizacji polega na:
  + dostosowaniu oprogramowania do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa,
  + zapewnieniu współpracy pomiędzy oprogramowaniem wytworzonym w Huzar Software,
  + zapewnieniu współpracy pomiędzy dotychczas obsługiwanymi przez programy Huzar Software systemami informatycznymi Ministerstwa Finansów,
  + publikowaniu nowych wersji oprogramowania w serwisie internetowym firmy Huzar Software.
* Opublikowanie wersji zgodnej ze zmienionymi przepisami prawa nastąpi przed lub najpóźniej w dniu wejścia zmian prawa w życie. Jeśli publikacja zmian nastąpi w terminie późniejszym niż 1 tydzień przed wejściem ich w życie, wtedy nowe wersje oprogramowania dostępne będą w ciągu tygodnia od dnia publikacji zmian w prawie.
* Nowości w oprogramowaniu, w ramach podstawowej funkcjonalności, wprowadzane są wyłącznie na potrzeby ogółu użytkowników. Wszelkie zmiany w oprogramowaniu dokonywane przez Huzar Software na indywidualne życzenie użytkownika realizowane są na podstawie odrębnych umów.
* Współpraca z nowymi informatycznymi systemami celnymi Ministerstwa Finansów wymagać może wykupienia odpowiednich modułów rozszerzających dotychczasową funkcjonalność podstawowego oprogramowania.

## Wsparcie techniczne

* Wsparcie techniczne oznacza:
  + telefoniczną oraz wykorzystującą komunikację elektroniczną pomoc oraz doradztwo w zakresie rozwiązywania problemów z użytkowaniem oprogramowania w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8 – 18,
  + świadczenie płatnych usług asysty technicznej i konserwacji baz danych.
* W ramach pakietów rozszerzonego i korporacyjnego użytkownikowi przysługują bezpłatne pakiety godzin do wykorzystania na prace informatyczne/konsultacje związane z dostosowaniem oprogramowania do procesów biznesowych. Pakiet rozszerzony – przysługują **dwa** pakiety godzin w półroczu. Pakiet korporacyjny – przysługuje **pięć** pakietów godzin w półroczu. Pojedynczy **pakiet godzin** składa się z 4 godzin pracy konsultanta. Pojedynczy pakiet wykorzystany jest zawsze w całości na zgłoszoną sprawę. Do rozwiązania problemu może być niezbędne wykorzystanie więcej niż jednego pakietu.
* Czas zaproponowania procedury zastępczej i usunięcia wady liczony jest w ramach godzin pracy biura od przeprowadzenia diagnostyki przez Huzar Software i dostarczenia archiwów baz danych, o ile firma Huzar Software uzna to za niezbędne.

## Moduły dedykowane

* W ramach usługi aktualizacji i wsparcia technicznego Huzar – Software zobowiązuje się do zachowania kodów źródłowych, utrzymania personelu technicznego zajmującego się konserwacją modułu oraz zapewnienia wsparcia technicznego na warunkach opisanych powyżej.
* Zamówienie usługi aktualizacji na moduł dedykowany (zwykle konwerter) jest gwarancją współdziałania modułu z innym naszym aktualizowanym oprogramowaniem.
* Jeżeli, ze względu na zmiany w systemie prawnym lub informatycznym Ministerstwa Finansów, nie byłoby możliwości utrzymania dotychczasowej funkcjonalności modułu dedykowanego, wówczas firma Huzar Software niezwłoczne zaproponuje inne, akceptowane przez klienta rozwiązanie współdziałania modułu z oprogramowaniem Huzar Software.