

**Zamówienie abonamentowej aktualizacji programów na rok 2021  
 w firmie Andrzej Huzar „Huzar Software”  
 ul. Tczewska 14, 51-429 Wrocław**

W przypadku aktualizowania części (nie wszystkich) posiadanych stanowisk koniecznie proszę podać numery kluczy (zabezpieczeń) aktualizowanych stanowisk.

program	liczba aktualizowanych stanowisk (wpisz)		program	liczba aktualizowanych stanowisk (wpisz)
WinSADIB/MS			WinSkładIB/MS	
AkcyzaIB/MS			WinUCZIB/MS	
MiniIntrastat			MagCSIB/MS	
IntrastatIB/MS	wersja siec. do 5 stan.		Terminator IB/MS	
			Składnica Dokumentów*	
			Zlecenia IB/MS *	
<b>aktualizowane moduły dedykowane (wpisz nazwy)</b>				
	<b>standardowy</b>		<b>rozszerzony</b>	<b>korporacyjny</b>
<b>wybrany rodzaj pakietu**</b>				

\* konieczna aktualizacja dla wszystkich stanowisk pracujących ze wspólną bazą danych

\*\* brak zaznaczenia pakietu oznacza wybór pakietu standardowy

**Pakiet Rozszerzony i Korporacyjny zawierają w cenie licencję i wsparcie do Składnicy Dokumentów**

**Aktualizacja nie obejmuje obsługi nowych systemów Służby Celnej, wprowadzanych w 2021 r. jako nowe moduły.**

ZAMAWIAJĄCY: Firma .....

mająca siedzibę w .....

zamawia usługę aktualizacji i wsparcia technicznego programów płatną według stawki abonamentowej na 2021 rok:

okres aktualizacji zaznacz krzyżykiem	I półrocze 2021 1 faktura półroczna	cały rok 2021 2 faktury półroczne	cały rok 2021 1 faktura*
<b>w roku 2021 proszę wystawiać faktury w postaci:</b>			
	elektronicznej (PDF) i wysłać na adres e-mail:		
	papierowej		
<b>adres e-mail dla wezwania do zapłaty:</b>			

\*jedna faktura elektroniczna za cały rok 2021 – rabat 3% (gdy zamówienie usługi do 31.01.2021)

Imię i nazwisko zamawiającego.....

## Pakiet standardowy

ceny aktualizacji programów w PLN netto za pół roku;  
 do podanych cen należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki

<b>Aktualizacja WinSADIB/MS</b>	
pierwsze stanowisko	630,00
kolejne stanowisko	570,00
<b>Aktualizacja IntrastatIB/MS</b>	
pierwsze stanowisko	384,00
kolejne stanowisko	336,00
sieć do 5 stanowisk	1008,00
sieć do 10 stanowisk	1680,00
<b>Aktualizacja MiniIntrastat</b>	
pierwsze stanowisko	264,00
kolejne stanowisko	174,00
<b>Aktualizacja WinUCZIB/MS</b>	
pierwsze stanowisko	900,00
kolejne stanowisko	822,00
<b>Aktualizacja WinSkladIB/MS</b>	
pierwsze stanowisko	780,00
kolejne stanowisko	708,00
<b>Aktualizacja MagCSIB/MS</b>	
każde stanowisko	420,00
<b>Aktualizacja AkcyzaIB/MS</b>	
pierwsze stanowisko	480,00
kolejne stanowisko	402,00
<b>Moduły WinSAD – dodatkowo do kwoty za stanowisko programu WinSAD</b>	
Terminator IB/MS	456,00
Zlecenia IB/MS	180,00
Składnica Dokumentów	180,00
<b>Aktualizacja Moduł Dedykowany</b>	
za moduł bez względu na liczbę licencji WinSAD	od 798,00

## Pakiet rozszerzony

pakiet standardowy + 20%, w tym: Składnica Dokumentów + 2 pakiety (4 godz.) prac informatycznych

## Pakiet korporacyjny

pakiet rozszerzony + 10000 zł/pół roku, w tym: 5 pakietów (po 4 godz.) prac informatycznych

## Warunki, zakres usługi wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania

### Zakres

		Rodzaj pakietu		
Usługa		Standardowy	Rozszerzony	Korporacyjny
Aktualizacja	Najnowsze wersje oprogramowania	X	X	X
	Dostosowanie oprogramowania do zmian w prawie	X	X	X
	Wprowadzanie nowości w oprogramowaniu	X	X	X
	Zapewnienie współpracy z systemami Ministerstwa Finansów *	X	X	X
Wsparcie techniczne	Pomoc techniczna w dni robocze w godzinach 8-18	X	X	X
	Niezwłoczne wsparcie działu rozwoju programowania w przypadku awarii		X	X
	Dedykowany konsultant zajmujący się sprawami zgłoszonymi przez klienta			X
	Usunięcie wady wpływającej na pracę oprogramowania	14 dni roboczych	5 dni roboczych	3 dni robocze
	Procedura zastępcza w przypadku awarii	3 dni robocze	4 godziny (w dni robocze)	4 godziny (w dni robocze)
Moduły dedykowane	Zachowanie gotowości do zmian w module	X	X	X
	Zapewnienie współdziałania z programami Huzar-Software	X	X	X
	Wprowadzenie zmian w module na wniosek klienta	Na zamówienie	Bezpłatnie pakiet 4 godzin / pół roku	Bezpłatnie 5 pakietów po 4 godziny / pół roku
Składnica Dokumentów	możliwość korzystania z aktualnej wersji		X	X

## Warunki

### Ogólne

- Usługa aktualizacji i wsparcia technicznego sprzedawana jest wyłącznie w dwóch zamkniętych okresach półrocznych. Koszt wykupienia usługi w trakcie okresu jest taki sam jak dla całego okresu półrocznego - bez względu na moment jej wykupienia. Nie dotyczy to jednak klientów, którzy w danym okresie zakupią nowe licencje.
- Oprogramowanie działa poprawnie na wspieranych przez firmę Microsoft systemach operacyjnych Windows (oprogramowanie nie będzie działać prawidłowo na Windows XP, który nie jest wspierany przez producenta).
- Poprawna współpraca produktów Huzar Software pomiędzy sobą wymaga wykupienia usługi aktualizacji i wsparcia na wszystkie użytkowane produkty.
- Nie jest możliwe uruchomienie starszej wersji oprogramowania z bazą danych, z której korzystał program w wersji nowszej.
- Zamówić można jeden wybrany poziom pakietu usługi, który obowiązuje dla wszystkich aktualizowanych produktów.
- W przypadku aktualizowania dwóch lub więcej pojedynczych stanowisk, wszystkie liczone są jako „kolejne stanowiska”.
- Pomoc techniczna udzielana jest dla najnowszych opublikowanych wersji oprogramowania Huzar Software, działających na wspieranych przez firmę Microsoft systemach operacyjnych.
- Warunkiem zachowania czasów reakcji jest możliwość przeprowadzenia diagnostyki przy pomocy narzędzia HSPULPIT. Prawo do użytkowania tego oprogramowania ma każdy użytkownik, który zamówił aktualizację. Program ten umożliwia zdalną pracę specjalisty Huzar – Software w środowisku użytkownika. Program wymaga połączenia po protokole TCP/IP na porcie 8182 pomiędzy komputerem użytkownika a serwerem wildcat.huzar.pl. Wykorzystanie innych narzędzi dostępu zdalnego do środowiska użytkownika (takich jak TeamViewer) możliwe jest tylko w przypadku wykupienia odpowiednich licencji przez użytkownika i dostarczenie licencjonowanego oprogramowania do Huzar Software.
- Liczba pakietów wsparcia korporacyjnego jest ograniczona.
- W przypadku wystąpienia zaległości płatniczych wobec firmy Huzar Software, firma Huzar-Software ma prawo wstrzymać świadczenie aktualizacji i wsparcia oraz wstrzymać działanie licencjonowanego przez dłużnika oprogramowania.

### Aktualizacja

- Opracowanie i dostarczanie aktualizacji polega na:
  - dostosowaniu oprogramowania do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa,
  - zapewnieniu współpracy pomiędzy oprogramowaniem wytworzonym w Huzar Software,
  - zapewnieniu współpracy pomiędzy dotychczas obsługiwanymi przez programy Huzar Software systemami informatycznymi Ministerstwa Finansów,
  - publikowaniu nowych wersji oprogramowania w serwisie internetowym firmy Huzar Software.
- Opublikowanie wersji zgodnej ze zmienionymi przepisami prawa nastąpi przed lub najpóźniej w dniu wejścia zmian prawa w życie. Jeśli publikacja zmian nastąpi w terminie późniejszym niż 1 tydzień przed wejściem ich w życie, wtedy nowe wersje oprogramowania dostępne będą w ciągu tygodnia od dnia publikacji zmian w prawie.
- Nowości w oprogramowaniu, w ramach podstawowej funkcjonalności, wprowadzane są wyłącznie na potrzeby ogółu użytkowników. Wszelkie zmiany w oprogramowaniu dokonywane przez Huzar Software na indywidualne życzenie użytkownika realizowane są na podstawie odrębnych umów.
- Współpraca z nowymi informatycznymi systemami celnymi Ministerstwa Finansów wymagać może wykupienia odpowiednich modułów rozszerzających dotychczasową funkcjonalność podstawowego oprogramowania.

### Wsparcie techniczne

- Wsparcie techniczne oznacza:
  - telefoniczną oraz wykorzystującą komunikację elektroniczną pomoc oraz doradztwo w zakresie rozwiązywania problemów z użytkowaniem oprogramowania w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8 – 18,
  - świadczenie płatnych usług asysty technicznej i konserwacji baz danych.
- W ramach pakietów rozszerzonego i korporacyjnego użytkownikowi przysługują bezpłatne pakiety godzin do wykorzystania na prace informatyczne/konsultacje związane z dostosowaniem oprogramowania do procesów biznesowych. Pakiet rozszerzony – przysługują **dwa** pakiety godzin w półroczu. Pakiet korporacyjny – przysługuje **pięć** pakietów godzin w półroczu. Pojedynczy **pakiet godzin** składa się z 4 godzin pracy



konsultanta. Pojedynczy pakiet wykorzystany jest zawsze w całości na zgłoszoną sprawę. Do rozwiązania problemu może być niezbędne wykorzystanie więcej niż jednego pakietu.

- Czas zaproponowania procedury zastępczej i usunięcia wady liczony jest w ramach godzin pracy biura od przeprowadzenia diagnostyki przez Huzar Software i dostarczenia archiwów baz danych, o ile firma Huzar Software uzna to za niezbędne.

### **Moduły dedykowane**

- W ramach usługi aktualizacji i wsparcia technicznego Huzar – Software zobowiązuje się do zachowania kodów źródłowych, utrzymania personelu technicznego zajmującego się konserwacją modułu oraz zapewnienia wsparcia technicznego na warunkach opisanych powyżej.
- Zamówienie usługi aktualizacji na moduł dedykowany (zwykle konwerter) jest gwarancją współdziałania modułu z innym naszym aktualizowanym oprogramowaniem.
- Jeżeli, ze względu na zmiany w systemie prawnym lub informatycznym Ministerstwa Finansów, nie byłoby możliwości utrzymania dotychczasowej funkcjonalności modułu dedykowanego, wówczas firma Huzar Software niezwłocznie proponuje inne, akceptowane przez klienta rozwiązanie współdziałania modułu z oprogramowaniem Huzar Software.