# Zamówienie abonamentowej aktualizacji programu HUZARSENT na rok 2023 w firmie Andrzej Huzar „Huzar – Software” ul. Tczewska 14, 51-429 Wrocław

W przypadku aktualizowania części (nie wszystkich) posiadanych stanowisk koniecznie proszę podać numery kluczy (zabezpieczeń) aktualizowanych stanowisk.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Program | ilość aktualizowanych  stanowisk (**wpisz**) | Zamówienie wsparcia i aktualizacji możliwe  wyłącznie na cały rok 2023 |
| **HuzarSent** |  |
| **numery kluczy** |  | |

**ZAMAWIAJĄCY:** Firma ...........................................................................................................................

mająca siedzibę w .................................................................................................................................

zamawia usługę aktualizacji i wsparcia technicznego programów, płatną według stawki abonamentowej na 2023 rok:

| W roku 2023 proszę wystawić fakturę w postaci: | | | |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Elektronicznej (PDF) i wysłać na adres e-mail |  | |
|  | Papierowej | | |
| **Adres e-mail dla wezwania do zapłaty** | | |  |

Imię i nazwisko zamawiającego...........................................................................

**Ceny netto, do podanych cen należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki**

| **Aktualizacja HUZARSENT na rok 2023** | |
| --- | --- |
| pierwsze stanowisko | 1296 |
| kolejne stanowisko | 792 |

# Warunki, zakres usługi wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania

# Zakres

|  |  |
| --- | --- |
| *Usługa* | |
| *Aktualizacja* | *Najnowsze wersje oprogramowania* |
| *Dostosowanie oprogramowania do zmian w prawie* |
| *Wprowadzanie nowości w oprogramowaniu* |
| *Zapewnienie współpracy z systemami Ministerstwa Finansów* |
| *Wsparcie techniczne* | *Pomoc techniczna w dni robocze w godzinach 8-18* |
| *Usunięcie wady wpływającej na pracę oprogramowania – 14 dni roboczych* |
| *Moduły dedykowane* | *Zachowanie gotowości do zmian w module* |
| *Zapewnienie współdziałania z programami Huzar-Software* |
| *Wprowadzenie zmian w module na wniosek klienta* |

# Warunki

## Ogólne

* Usługa aktualizacji i wsparcia technicznego dla programu HUZARSENT sprzedawana jest wyłącznie zamkniętym okresie rocznym. Koszt wykupienia usługi w trakcie okresu jest taki sam, jak dla całego roku - bez względu na moment jej wykupienia. Nie dotyczy to jednak klientów, którzy w danym okresie zakupią nowe licencje.
* Poprawna współpraca produktów Huzar – Software pomiędzy sobą wymaga wykupienia usługi aktualizacji i wsparcia na wszystkie użytkowane produkty.
* Nie jest możliwe uruchomienie starszej wersji oprogramowania z bazą danych, z której korzystał program w wersji nowszej.
* Oprogramowanie działa poprawnie na wspieranych przez firmę Microsoft systemach operacyjnych Windows (oprogramowanie może nie działać prawidłowo na Windows XP, który nie jest wspierany przez producenta)
* W przypadku aktualizowania dwóch lub więcej pojedynczych stanowisk, wszystkie liczone są jako „kolejne stanowiska”.
* Pomoc techniczna udzielana jest dla najnowszych opublikowanych wersji oprogramowania Huzar – Software, działających na wspieranych przez firmę Microsoft systemach operacyjnych.
* Warunkiem zachowania czasów reakcji jest możliwość przeprowadzenia diagnostyki przy pomocy narzędzia HSPULPIT. Prawo do użytkowania tego oprogramowania ma każdy użytkownik, który zamówił aktualizację. Program ten umożliwia zdalną pracę specjalisty Huzar – Software w środowisku użytkownika. Program wymaga połączenia po protokole TCP/IP na porcie 8182 pomiędzy komputerem użytkownika a serwerem wildcat.huzar.pl. Wykorzystanie innych narzędzi dostępu zdalnego do środowiska użytkownika (takich jak TeamViewer) możliwe jest tylko w przypadku wykupienia odpowiednich licencji przez użytkownika i dostarczenie licencjonowanego oprogramowania do Huzar – Software.
* W przypadku wystąpienia zaległości płatniczych wobec firmy Huzar-Software, firma Huzar-Software ma prawo wstrzymać świadczenie aktualizacji i wsparcia oraz wstrzymać działanie licencjonowanego przez dłużnika oprogramowania.

## Aktualizacja

* Opracowanie i dostarczanie aktualizacji polega na:
  + Dostosowaniu oprogramowania do zmian w powszechnie obowiązujących   
    przepisach prawa
  + Zapewnieniu współpracy pomiędzy oprogramowaniem wytworzonym   
    w Huzar – Software
  + Zapewnieniu współpracy pomiędzy dotychczas obsługiwanymi przez programy   
    Huzar – Software systemami informatycznymi Ministerstwa Finansów
  + Publikowaniu nowych wersji oprogramowania w serwisie internetowym   
    firmy Huzar – Software
* Opublikowanie wersji zgodnej ze zmienionymi przepisami prawa nastąpi przed lub najpóźniej w dniu wejścia zmian prawa w życie. Jeśli publikacja zmian nastąpi w terminie późniejszym niż 1 tydzień przed wejściem ich w życie, wtedy nowe wersje oprogramowania dostępne będą w ciągu tygodnia, od dnia publikacji zmian w prawie.
* Nowości w oprogramowaniu, w ramach podstawowej funkcjonalności, wprowadzane są wyłącznie na potrzeby ogółu użytkowników. Wszelkie zmiany w oprogramowaniu, dokonywane przez Huzar – Software, na indywidualne życzenie użytkownika, realizowane są na podstawie odrębnych umów.
* Współpraca z nowymi informatycznymi systemami celnymi Ministerstwa Finansów wymagać może wykupienia odpowiednich modułów rozszerzających dotychczasową funkcjonalność podstawowego oprogramowania.

## Wsparcie techniczne

* Wsparcie techniczne oznacza:
  + telefoniczną oraz wykorzystującą komunikację elektroniczną pomoc oraz doradztwo w zakresie rozwiązywania problemów z użytkowaniem oprogramowania w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8 – 18
  + Świadczenie płatnych usług asysty technicznej i konserwacji baz danych
* Czas zaproponowania procedury zastępczej i usunięcia wady liczony jest w ramach godzin pracy biura, od przeprowadzenia diagnostyki przez Huzar – Software i dostarczenia archiwów baz danych, o ile firma Huzar – Software uzna to za niezbędne.

## Moduły dedykowane

* W ramach usługi aktualizacji i wsparcia technicznego Huzar – Software zobowiązuje się do zachowania kodów źródłowych, utrzymania personelu technicznego zajmującego się konserwacją modułu oraz zapewnienia wsparcia technicznego na warunkach opisanych powyżej.
* Zamówienie usługi aktualizacji na moduł dedykowany (zwykle konwerter) jest gwarancją współdziałania modułu z innym naszym aktualizowanym oprogramowaniem
* Jeżeli, ze względu na zmiany w systemie prawnym lub informatycznym Ministerstwa Finansów, nie było by możliwości utrzymania dotychczasowej funkcjonalności modułu dedykowanego, wówczas firma Huzar – Software niezwłoczne zaproponuje inne, akceptowane przez Państwa rozwiązanie współdziałania modułu z oprogramowaniem Huzar – Software